

Les chiffres clés

Les volumes du mois

	Juillet 2003	Août 2003	Evolution sur un an*
Pages vues	11 121 624	9 059 823	+38,89%
Visites	1 599 648	1 289 219	+53,88%
Visiteurs	1 429 139	1 152 599	+55,43%

L'origine de l'accès au site

	Juillet 2003	Août 2003	Evolution sur un an*
Accès direct	29,60%	29,30%	-9,50 pts
Annuaire et moteurs	42,90%	43,50%	+5,40 pts
Liens depuis un site	27,20%	26,70%	+4,30 pts
Liens dans un mail	0,29%	0,38%	-0,26 pts

L'intérêt porté au site

	Juillet 2003	Août 2003	Evolution sur un an*
Pages vues par visite	7	7	-10,26%
Taux de visite à une page	33,50%	34,40%	+2,60 pts
Durée moy. d'une visite	07:38	07:51	-22,66%

Classement des sites générant de l'audience sur service-public.fr

Juillet 2003	Août 2003
1 - legifrance.gouv.fr →	1 - legifrance.gouv.fr →
2 - fonction-publique.gouv.fr ↗	2 - demo.auracom.fr ↗
3 - retraites.gouv.fr ↘	3 - fonction-publique.gouv.fr ↘
4 - demo.auracom.fr *	4 - retraites.gouv.fr ↘
5 - justice.gouv.fr ↘	5 - justice.gouv.fr →
6 - sante.gouv.fr →	6 - Wanadoo *

27,02 % des visites sont générées par des sites externes

L'activité messagerie du site

	Juillet 2003	Août 2003	Evolution sur un an*
Messages traités	3 244	2 927	+ 2,16%

La lettre d'actualité

	Août 2003	Par rapport à juillet 2003	Evolution par rapport à l'année précédente
Nombre d'abonnés	55 312	+1,91%	+40,75%
Nouveaux abonnés	1 039	-8,70%	-14,91%

*par rapport à août 2002.

L'édito

Depuis mars qui avait presque atteint les 2 millions de visites, service-public.fr est resté régulièrement autour de la barre des 1,6 millions de visites mensuelles, seul de mois d'août connaît une chute significative avec 300 000 visites en moins par rapport aux mois allant d'avril à juillet.

Autre fait significatif de cet été, les consultations en rapport avec les fortes chaleurs :

- le mot clé « Météo France » apparaît dans les mots clé les plus utilisés pour accéder à service-public.fr,
- l'article « Conditions de travail et fortes chaleurs » est le plus consulté dans la rubrique Actualités.

Enfin dans le top 5 des fiches les plus consultées en juillet-août apparaissent deux fiches liées au déménagement : la modification de la carte grise et la modification de la carte d'identité en cas de déménagement.

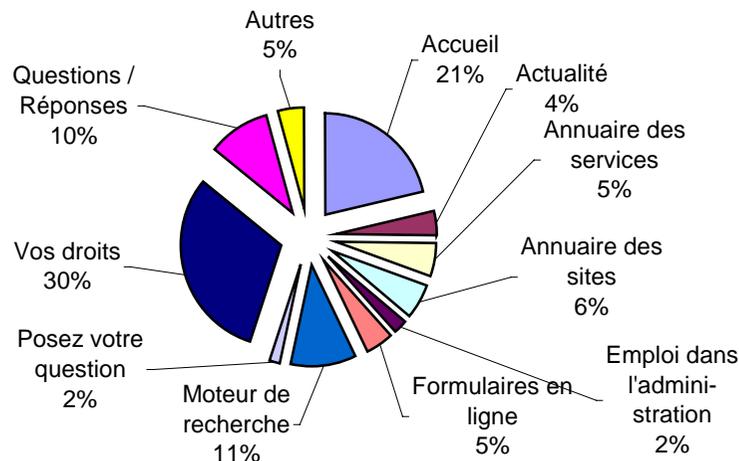
L'équipe service-public.fr

Les définitions

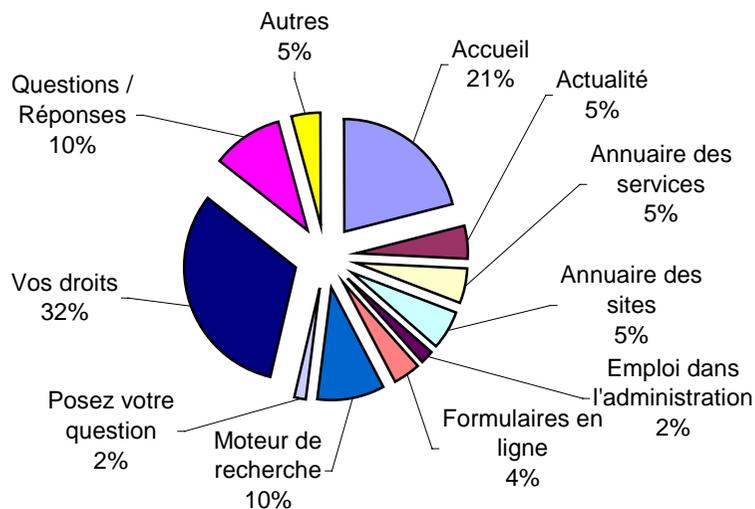
- **Pages vues** : nombre total de pages qui ont été visualisées par les internautes.
- **Visites** : nombre de fois où le site a été visité. Lorsque 2 visites émanant du même poste sont espacées de moins de 30 minutes, elles ne représentent qu'une seule visite.
- **Nombre de visiteurs** : visiteurs ayant consulté une ou plusieurs fois le site dans une même journée
- **Pages vues par visite significative** : rapport entre le nombre de visites et le nombre total de pages vues (hors visites à une page).
- **Taux de visite à une page ou Trafic** : rapport entre le nombre total de visites et le nombre de visites à une page.
- **Durée moyenne d'une visite** : cette moyenne est calculée hors trafic à une page.

Les rubriques

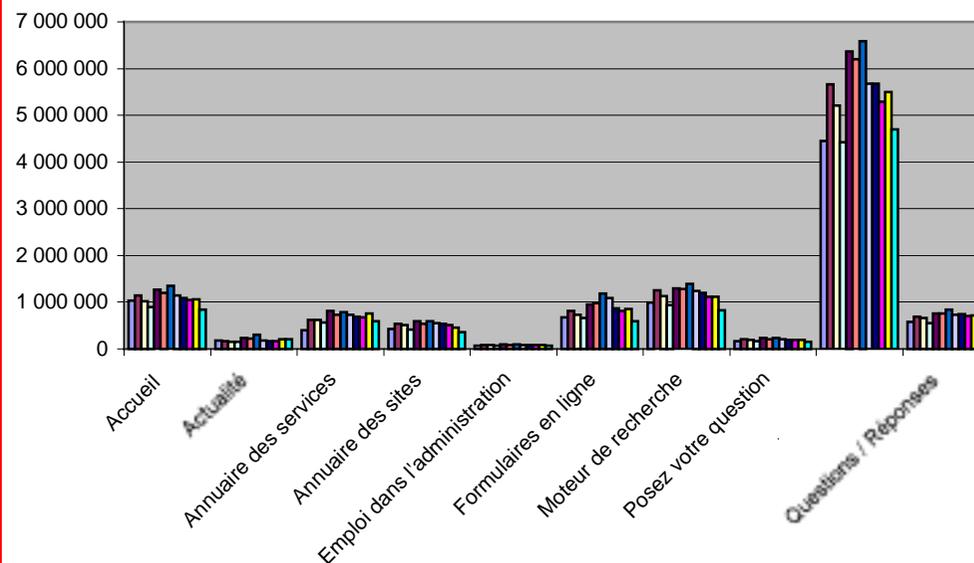
Répartition des visites en **juillet 2003** sur un total de 1 599 648 :



Répartition des visites en **août 2003** sur un total de 1 289 219 :



Evolution des **pages vues par rubrique** sur 12 mois glissants – septembre 02 à août 03 :



Evolution de la **fréquentation globale du site** sur 12 mois glissants - septembre 02 à août 03 :

	Pages vues	Evolution / mois précédent	Visites	Evolution / mois précédent	Visiteurs	Evolution / mois précédent
Sept. 02	9 151 590	+ 42,1 %	1 230 090	+ 48,6 %	1 090 202	+ 48,7 %
Octobre 02	11 374 798	+ 24,3 %	1 468 788	+ 19,4 %	1 308 367	+ 20,0 %
Novembre 02	10 478 325	- 7,9 %	1 400 472	- 4,7 %	1 256 785	- 3,9 %
Décembre 02	8 997 392	- 14,1 %	1 213 503	- 13,4 %	1 087 308	- 13,5 %
Janvier 03	12 855 361	+ 42,9 %	1 747 949	+ 44,0 %	1 565 956	+ 44,0 %
Février 03	12 430 092	- 3,3 %	1 689 230	- 3,4 %	1 508 707	- 3,7 %
Mars 03	13 613 937	+ 9,5 %	1 936 041	+ 14,6 %	1 734 233	+ 14,9 %
Avril 03	11 830 420	- 13,1 %	1 654 326	- 14,6 %	1 476 031	- 14,9 %
Mai 03	11 441 366	-3,29%	1 632 586	-1,31%	1 465 707	-0,70%
Juin 03	10 805 932	-5,55%	1 609 043	-1,44%	1 441 682	-1,64%
Juillet 03	11 121 624	+2,92%	1 599 648	-0,58%	1 429 139	-0,87%
Août 03	9 059 823	-18,54%	1 289 219	-19,41%	1 152 599	-19,35%
Global	133 160 660		18 470 895		16 516 716	

Les thèmes

➤ Classement des thèmes les plus sollicités ... (sur juillet et août 2003)

Rubrique Vos droits

1. Emploi, travail →
2. Famille →
3. Papiers →
4. Logement →
5. Impôts ↗

Questions messagerie

1. Travail →
2. Logement, urbanisme ↗
3. Fonction publique ↘
4. Famille ↘
5. Fiscalité, douanes →

➤ Les fiches Vos Droits les plus consultées ... (sur juillet et août 2003)

- *Emploi, travail > Droit du travail dans l'entreprise > Rémunération et salaire > **SMIC ou salaire minimum de croissance** ↗*
- *Papiers > Etat civil > Acte de naissance > **Extrait avec filiation** ↗*
- *Papiers > Carte nationale d'identité > **Renouvellement pour les personnes majeures** ↗*
- *Logement > Déménagement > **Modification de la carte grise** **
- *Justice > **Casier judiciaire** ↘*

➤ Les Questions-Réponses les plus consultées ... (sur juillet et août 2003)

- *A partir de combien d'années de services un fonctionnaire peut-il prétendre à une retraite ? →*
- *Les enfants sont-ils pris en compte dans le calcul de la pension de retraite d'une femme fonctionnaire ? →*
- *Quelles sont les aides de l'Etat aux jeunes créateurs d'entreprise ? →*
- *Comment procéder pour faire une donation à ses enfants et quelles sont les obligations déclaratives à respecter ? **
- *En cas de déménagement, faut-il faire modifier sa carte d'identité ? **

➤ Les articles de la rubrique Actualités les plus consultés...

Juillet 2003

- Revalorisation de l'allocation pour garde d'enfant
- Déremboursement de médicaments
- Revalorisation du SMIC
- Calendrier des élections 2004
- L'allocation de rentrée scolaire

Août 2003

- Conditions de travail et fortes chaleurs
- Procédure spéciale en cas d'"accident de la vie"
- Rentrée des classes
- Loi sur l'initiative économique
- Le passeport sécurisé aux Etats-Unis

Co-marquage

En septembre 2003, 204 sites locaux avaient signé une convention de co-marquage.

[Découvrir les sites co-marqués](#)

Légende « Les thèmes » et « Les mots-clés »

Position par rapport au dernier classement :

* : nouveau → : stationnaire ↗ : en hausse ↘ : en baisse

Annuaire des sites publics

Répartition des pages vues dans les principales rubriques de l'annuaire

	Sites nationaux	Sites locaux	Sites étrangers	Sites européens	Sites internationaux
Août	155 562	135 331	20 408	10 354	10 767
Evolution / M-1	-16,58%	-29,90%	-7,51%	-11,73%	-6,81%
Evolution / A-1	+17,28%	+38,00%	+2,23%	+17,41%	+1,57%

Nombre de sites référencés

	Nationaux	Locaux	Etrangers	Européens	Internationaux
Août	907	5 464	3 374	96	125

Annuaire des services

Répartition des pages vues dans les principales rubriques de l'annuaire

	Accueil	Services nationaux	Services locaux	Coordonnées de responsables	Information finale
Août	58 508	32 864	104 155	17 535	342 465
Evolution / M-1	-27,67%	-24,14%	-18,79%	-27,94%	-23,40%
Evolution / A-1	+15,79%	+99,89%	+120,87%	+130,06%	-

Nombre de services référencés

	Nationaux	Locaux	Coordonnées
Août	6 399	3 490	13 538

Les mots-clés

➤ Les mots les plus tapés dans les moteurs de recherche du web

Juillet 2003

- 1 - *Service public* →
- 2 - *SMIC* →
- 3 - *Cerfa* →
- 4 - *Passeport* →
- 5 - *Retraite* ↗
- 6 - *Droit du travail* →
- 7 - *Carte grise* ↘
- 8 - *Permis de conduire* →
- 9 - *Formation* *
- 10 - *Legifrance* ↘

Août 2003

- 1 - *Service public* →
- 2 - *SMIC* →
- 3 - *Cerfa* →
- 4 - *Passeport* →
- 5 - *Carte grise* ↗
- 6 - *Droit du travail* →
- 7 - *Permis de conduire* ↗
- 8 - *Retraite* ↘
- 9 - *Meteo France* *
- 10 - *Etat civil* *

➤ Les mots les plus tapés dans le moteur service-public

- 1 - *Cotisations sociales* ↗
 - 2 - *Carte grise* ↘
 - 3 - *Passeport* →
 - 4 - *SMIC* *
 - 5 - *Concours* ↘
 - 6 - *Retraite* →
 - 7 - *Certificat de non gage* →
 - 8 - *Permis de conduire* *
 - 9 - *Divorce* ↘
 - 10 - *Acte de naissance* *
- 1 - *Passeport* ↗
 - 2 - *Carte grise* →
 - 3 - *Retraite* ↗
 - 4 - *Concours* ↗
 - 5 - *Permis de conduire* ↗
 - 6 - *Acte de naissance* ↗
 - 7 - *Divorce* ↗
 - 8 - *RMI* *
 - 9 - *Mariage* *
 - 10 - *SMIC* ↘