

Les chiffres clés

Les volumes du mois

	Avril 2003	Par rapport à mars 2003	Evolution par rapport à l'année précédente
Pages vues	11 830 420	-13,10%	+54,24%
Visites	1 654 326	-14,60%	+57,83%
Visiteurs	1 476 031	-14,90%	+58,20%

L'origine de l'accès au site

	Avril 2003	Par rapport à mars 2003	Evolution par rapport à l'année précédente
Accès direct	31,40%	↗	↘
Annuaire et moteurs	40,30%	↗	↗
Liens depuis un site	28,00%	↗	↗
Liens dans un mail	0,28%	↘	↘

L'intérêt porté au site

	Avril 2003	Par rapport à mars 2003	Evolution par rapport à l'année précédente
Pages vues par visite	7,2	↗	↘
Taux de visite à une page	32%	↗	↗
Durée moy. d'une visite	7'43	↗	↘

Classement des sites générant de l'audience sur service-public.fr

1 - legifrance.gouv.fr ↗	4 - alize.finances.gouv.fr ↘
2 - fonction-publique.gouv.fr ↗	5 - demo.auracom.fr *
3 - education.gouv.fr *	6 - justice.gouv.fr *

27,97 % des visites sont générées par des sites externes

L'activité messagerie du site

	Avril 2003	Par rapport à mars 2003	Evolution par rapport à l'année précédente
Messages traités	2 525	-13,5%	-40,85%

La lettre d'actualité

	Avril 2003	Par rapport à mars 2003	Evolution par rapport à l'année précédente
Nombre d'abonnés	50 793	+2,86%	+47,72%
Nouveaux abonnés	1 413	-2,28%	-3,62%

L'édito

Courant avril, **le nombre d'abonnés à la lettre de service-public.fr a dépassé 50 000**. Voici comment se situe ce chiffre par rapport aux autres portails publics : 33 000 personnes se sont abonnées sur Legifrance pour recevoir quotidiennement le Journal officiel, 22 000 abonnés reçoivent régulièrement GouvHebdo ou une autre lettre du site du Premier ministre, enfin la lettre de vie-publique.fr lancée il y 15 jours totalise déjà 3 000 adresses mél.

Autre tendance significative pour ce mois d'avril, **la rubrique « Téléservices »** connaît une courbe inverse à celle de de l'ensemble du site, le trafic sur cette rubrique **a augmenté de 16%** alors que le total des visites sur service-public.fr en avril est en baisse de 14% par rapport à Mars.

Dans les sites générant de l'audience sur service-public.fr on voit apparaître le moteur de recherche « auracom » placé en 5^{ème} position entre différents sites ministériels. Il est intéressant d'observer comment des moteurs privés se spécialisent sur l'accès aux données publiques, ce sujet du rôle du secteur privé et du secteur public pour le développement des fonctionnalités d'accès aux données publiques a été traité dans le dernier rapport du forum des droits sur l'internet : <http://www.foruminternet.org/recommandations/lire.phtml?id=543>).

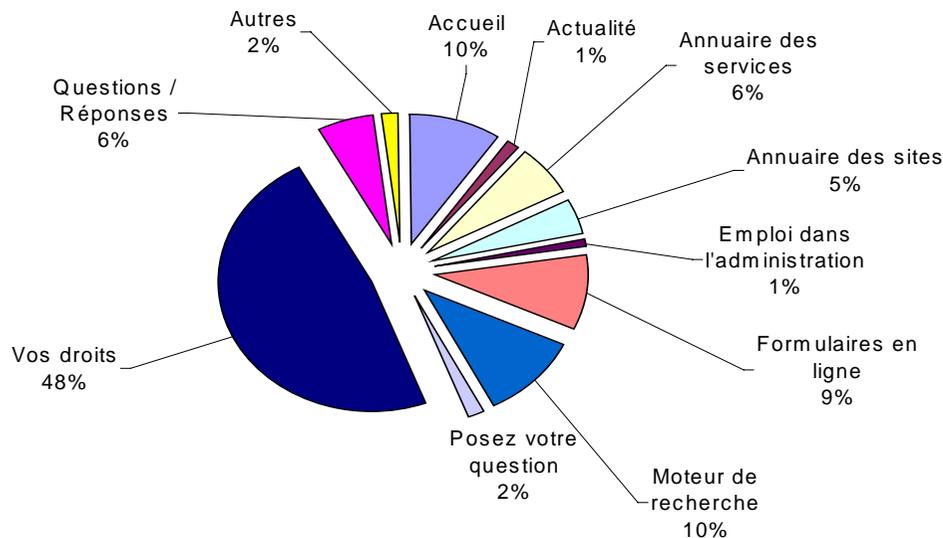
L'équipe service-public.fr

Les définitions

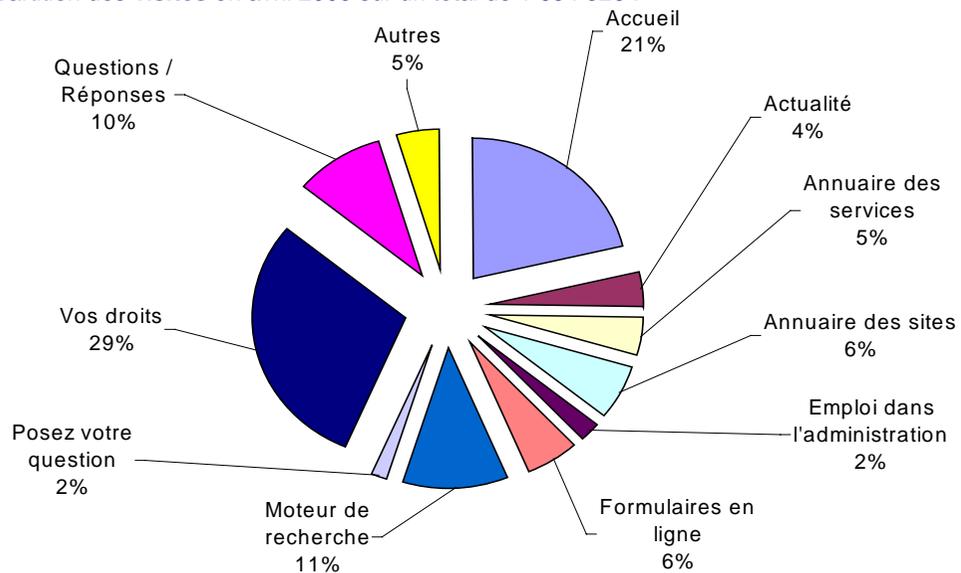
- **Pages vues** : nombre total de pages qui ont été visualisées par les internautes.
- **Visites** : nombre de fois où le site a été visité. Lorsque 2 visites émanant du même poste sont espacées de moins de 30 minutes, elles ne représentent qu'une seule visite.
- **Nombre de visiteurs** : visiteurs ayant consulté une ou plusieurs fois le site dans une même journée
- **Pages vues par visite significative** : rapport entre le nombre de visites et le nombre total de pages vues (hors visites à une page). Un chiffre élevé signifie que les internautes ont eu plaisir à naviguer sur le site.
- **Taux de visite à une page ou Trafic** : rapport entre le nombre total de visites et le nombre de visites à une page.
- **Durée moyenne d'une visite** : cette moyenne est calculée hors trafic à une page.
- **Mois normé** : mois réduit à un nombre moyen de jours afin de permettre la comparaison d'un mois à l'autre, quel que soit leur nombre de jours.

Les rubriques

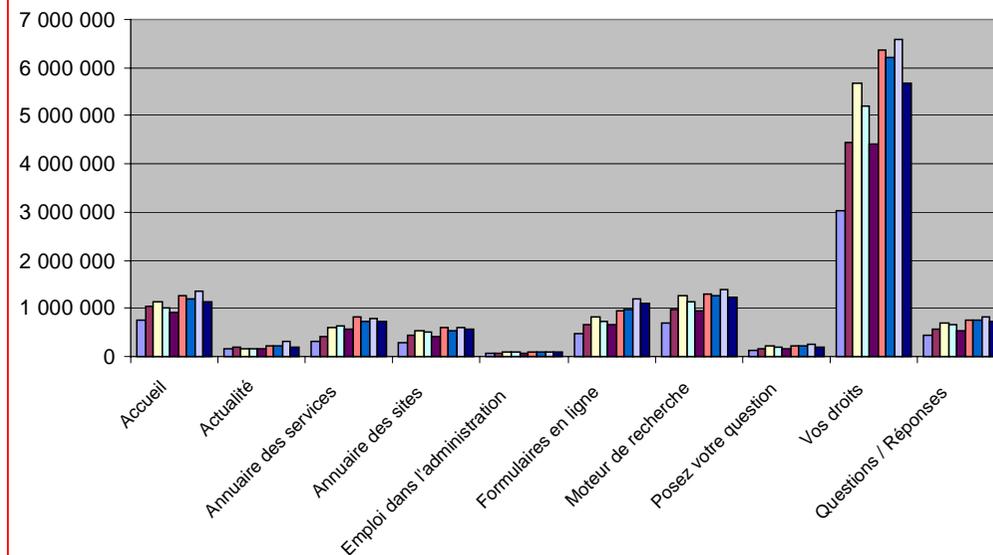
Répartition des **pages vues** en avril 2003 sur un total de 11 830 420 :



Répartition des **visites** en avril 2003 sur un total de 1 654 326 :



Evolution des **pages vues par rubrique** sur 9 mois glissants – août 02 à avril 03 :



Evolution de la **fréquentation globale du site** sur 9 mois glissants - août 02 à avril 03 :

	Pages vues	Evolution / mois précédent	Visites	Evolution / mois précédent	Visiteurs	Evolution / mois précédent
août 02	6 441 132	- 15,7 %	827 705	- 18,4 %	733 346	- 18,0 %
Sept. 02	9 151 590	+ 42,1 %	1 230 090	+ 48,6 %	1 090 202	+ 48,7 %
Octobre 02	11 374 798	+ 24,3 %	1 468 788	+ 19,4 %	1 308 367	+ 20,0 %
Novembre 02	10 478 325	- 7,9 %	1 400 472	- 4,7 %	1 256 785	- 3,9 %
Décembre 02	8 997 392	- 14,1 %	1 213 503	- 13,4 %	1 087 308	- 13,5 %
Janvier 03	12 855 361	+ 42,9 %	1 747 949	+ 44,0 %	1 565 956	+ 44,0 %
Février 03	12 430 092	- 3,3 %	1 689 230	- 3,4 %	1 508 707	- 3,7 %
Mars 03	13 613 937	+ 9,5 %	1 936 041	+ 14,6 %	1 734 233	+ 14,9 %
Avril 03	11 830 420	- 13,1 %	1 654 326	- 14,6 %	1 476 031	- 14,9 %
Global	97 173 047		13 168 104		11 760 935	

Les thèmes

➤ Classement des thèmes les plus sollicités ...

Rubrique Vos droits

1. Emploi, travail →
2. Famille ↗
3. Logement ↗
4. Papiers ↗
5. Impôts ↘

Questions messagerie

1. Travail →
2. Fonction publique ↗
3. Logement, urbanisme ↗
4. Fiscalité, douanes ↘
5. Papiers, formalités →

➤ Les fiches Vos Droits les plus consultées ...

- Papiers > Etat civil > Acte de naissance > **Extrait avec filiation** →
- Emploi, travail > Droit du travail dans l'entreprise > Rémunération et salaire > **SMIC ou salaire minimum de croissance** →
- Transports > Automobiles et deux-roues > Papiers du véhicule > Carte grise > **Vente d'un véhicule d'occasion** *
- Justice > **Casier judiciaire** *
- Relations avec l'administration > **Pour en savoir plus sur vos droits** *

➤ Les Questions-Réponses les plus consultées ...

- A partir de combien d'années de services un fonctionnaire peut-il prétendre à une retraite ? ↗
- Quelles sont les aides de l'Etat aux jeunes créateurs d'entreprise ? ↘
- Quelles sont les formalités et procédures administratives pour lesquelles la production de justificatifs de domicile demeure requise ? *
- En cas de déménagement, faut-il faire modifier sa carte d'identité ? *
- Comment procéder pour faire une donation à ses enfants et quelles sont les obligations déclaratives à respecter ? *

➤ Les articles de la rubrique Actualités les plus consultés...

- Sécurité routière : portable interdit au volant
- Dossier Retraite
- Dossier pneumopathie atypique
- Sécurité routière : kit main libre autorisé au volant
- Déclaration de revenus par Internet

Co-marquage

En avril 2003, 72 sites locaux avaient signé une convention de co-marquage.

[Découvrir les sites co-marqués](#)

Légende « Les thèmes » et « Les mots-clés »

Position par rapport au dernier classement :

* : nouveau → : stationnaire ↗ : en hausse ↘ : en baisse

Annuaire des sites publics

Répartition des pages vues dans les principales rubriques de l'annuaire

	Sites nationaux	Sites locaux	Sites étrangers	Sites européens	Sites internationaux
Avril	283 884	185 279	26 376	13 578	16 710
Evolution / M-1	-6,42%	-4,94%	-4,97%	-7,37%	-9,64%
Evolution / A-1	+54,39%	+47,69%	-9,86%	+14,07%	+9,88%

Nombre de sites référencés

	Nationaux	Locaux	Etrangers	Européens	Internationaux
Avril	872	4 634	3 347	94	126

Annuaire des services

Répartition des pages vues dans les principales rubriques de l'annuaire

	Accueil	Services nationaux	Services locaux	Coordonnées de responsables	Information finale
Avril	82 933	43 148	115 993	22 548	429 138
Evolution / M-1	-9,97%	-10,33%	-6,57%	-6,13%	-5,54%
Evolution / A-1	+88,77%	+133,08%	+144,89%	+211,01%	-

Nombre de services référencés

	Nationaux	Locaux	Coordonnées
Avril	6 455	3 492	13 649

Les mots-clé

➤ Les mots les plus tapés dans les moteurs de recherche du web

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 1 - Service public → | 6 - Droit du travail ↘ |
| 2 - Cerfa ↗ | 7 - Carte grise → |
| 3 - SMIC ↗ | 8 - Acte de naissance * |
| 4 - Retraite * | 9 - Permis de conduire ↘ |
| 5 - Passeport ↗ | 10 - Legifrance → |

➤ Les mots les plus tapés dans le moteur service-public

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| 1 - Cotisations sociales → | 6 - Association ↗ |
| 2 - Carte grise → | 7 - Divorce ↘ |
| 3 - Concours → | 8 - Acte de naissance → |
| 4 - Passeport → | 9 - Retraite * |
| 5 - Certificat de non gage → | 10 - Assistante maternelle * |

Démarches en ligne

Fin avril 2003, service-public.fr référençait :

- 1 328 formulaires en ligne,
- 217 téléservices.